

KOMMON

Zaintza Komunitateak

Jornada "Comunidad y Soledad. Estrategias a nivel municipal y comunitario" Palacio Euskalduna, 13 de noviembre de 2025





INBIKU: Innovación Social

Somos una **cooperativa de iniciativa social** con sede en Bilbao que trabaja en **innovación social** y **cohesión comunitaria**. Nuestro propósito es acompañar a entidades, administraciones y comunidades locales en la creación de proyectos que fortalezcan los vínculos y promuevan nuevas formas de relación entre personas, organizaciones y territorio.



El Reto: La Soledad como Síntoma Social

14.5%

Adultos en Bizkaia

Se sienten solos en este momento

12%

Soledad Crónica

Más de dos años en situación de soledad

La soledad no deseada afecta especialmente a **mujeres, jóvenes, personas migrantes y mayores** y a **personas en situaciones de vulnerabilidad** que viven solas o atraviesan procesos de pérdida, fragilidad social/económica o desconexión social.



Un **proyecto piloto** de innovación social impulsado por INBIKU y apoyado por la **Diputación Foral de Bizkaia** dentro del programa de Cohesión Social y Prevención de la Soledad de 2025 que **pretende testar** una respuesta comunitaria ante la problemática de la soledad

¿Qué es una comunidad de cuidados?

No es un nuevo edificio ni un recurso asistencial. Es una **red relacional e intergeneracional** donde cada persona sigue viviendo en su casa, pero se vincula con otras personas y entidades de su entorno para cuidar y dejarse cuidar.

Un ecosistema sustentado en vínculos, donde la comunidad es diversa, viva y sostenible, basada en el cuidado mutuo y la reciprocidad.



Los Tres Pilares del Proyecto



Personas y Redes Locales

Las personas participantes —**Kide**— forman parte de una comunidad junto con entidades sociales, servicios municipales, universidades y empresas del ámbito de los cuidados.



Centros comunitarios: Txokos Relacionales

Lugares de encuentro vecinal (KOMMON-Txokos) en los barrios, infraestructuras gestionados por la empresa de inserción Aktiba, donde se organizan actividades comunitarias, comidas compartidas, ocio intergeneracional y servicios básicos.



Tecnología con Propósito Social

Herramientas al servicio de las relaciones: Social Data Report (SDR), IONE Assistant (robot conversacional con IA) y Market Place Social Km1 (plataforma de servicios de proximidad prestados por personas migrantes de ETORKINET).

"Estar rodeados de gente no garantiza sentirse acompañado. La respuesta no puede ser únicamente individual o asistencial."

4 fases del piloto



1. Explorar y Conocer

Septiembre – diciembre 2025

Investigación de modelos de cuidados y convivencia. Análisis de datos sociales para detectar la soledad en barrios (a través de Social Data Report) y diseño de comunidades de cuidados, definiendo el marco conceptual y de impacto.



2. Dialogar y Sensibilizar

Septiembre 2025 – octubre 2026

Diálogo con agentes sociales e institucionales. Realización de jornadas formativas, fomento del trabajo en red y encuentros presenciales para sensibilizar a la comunidad.



3. Tejer Redes

Diciembre 2025 – diciembre 2026

Selección de barrio piloto y equipos motores. Inscripción de participantes (Kide). Formación de figuras conectoras para fortalecer la comunidad.

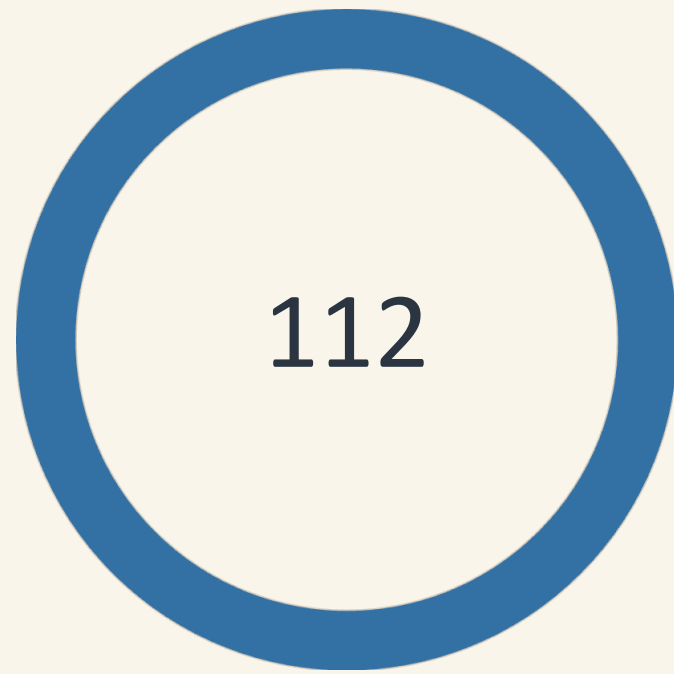


4. Implementar y Actuar

Enero – diciembre 2026

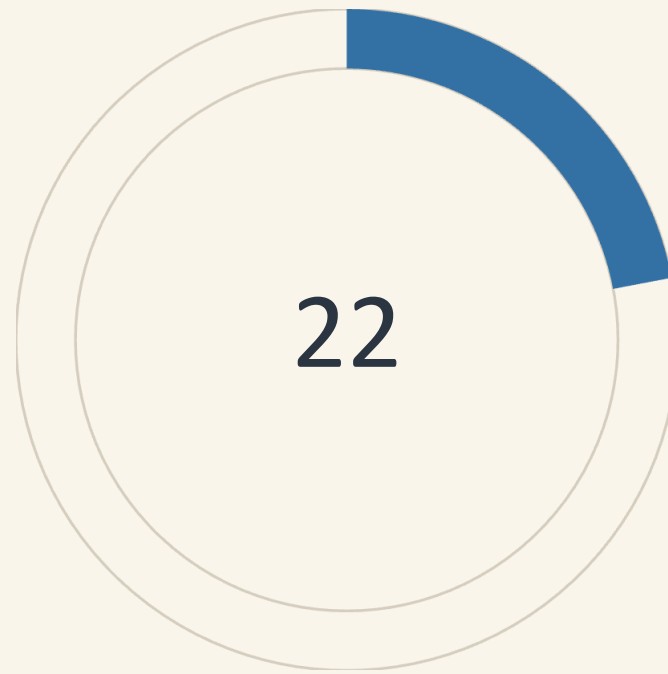
Testeo del funcionamiento de centro comunitario (Kommon Txoko). Implementación de tecnología como Robot IONE Assistant y plataforma Km1 - ETORKINET. Evaluación participativa y Plan de Sostenibilidad.

Resultados esperados



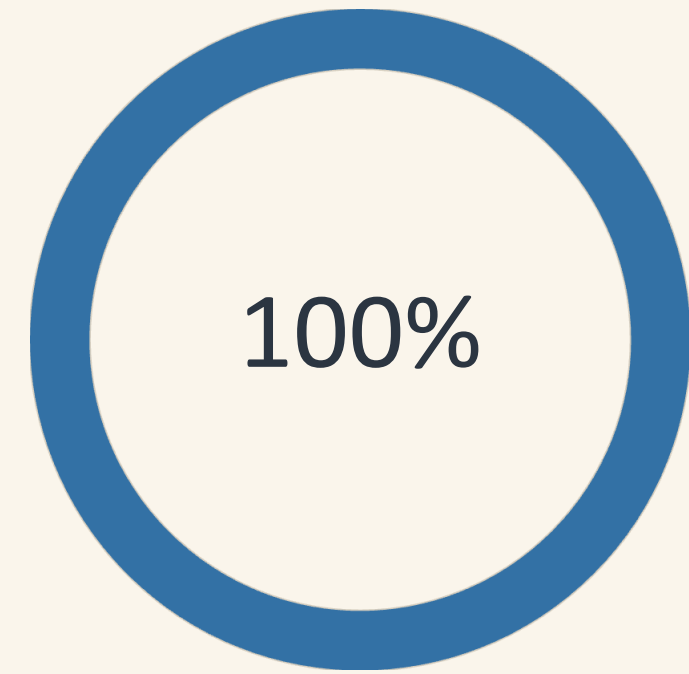
Personas Participantes

Kide en el barrio piloto de Bilbao



Entidades Implicadas

Del ámbito social, académico, público y empresarial. Abierto a incorporaciones.



Interdependencia

Cada persona aporta y recibe apoyo según sus necesidades

El proyecto pretende crear **comunidades interdependientes** donde cada persona aporta algo a los demás y, al mismo tiempo, recibe apoyo en función de sus necesidades.

Aprendizajes y Desafíos

Aprendizajes Valiosos

- La comunidad no se decreta, se construye. Lo esencial son los vínculos entre personas
- El cuidado es bidireccional: no hay proveedores y receptores separados
- La tecnología puede humanizar si se usa con propósito

Retos por Delante

- Mantener la sostenibilidad de las redes tras la subvención
- Implicar a instituciones locales sin burocratizar
- Equilibrar profesionalización y voluntariado
- Consolidar una cultura del cuidado común

Nuestro objetivo final: crear un **Consorcio de Entidades Asociadas a KOMMON ZAITNTZA KOMUNITATEAK** que garantice la continuidad, transferencia y expansión a otros barrios y municipios como Barakaldo o Getxo a partir de 2027.

Eskerrik asko!

¿Te sumas a

KOMMON
Zaintza Komunitateak



www.inbiku.org
g.ayuela@inbiku.org

